

NEL CASO DI SITUAZIONI A RISCHIO VIOLENZA

Un corso anti aggressione per i guardaparco

ALBANO VERCELLESE (tco) Nei giorni scorsi il personale di vigilanza e dello Sportello Forestale del Parco Ticino Lago Maggiore ha partecipato a un corso sulla gestione del rischio aggressione presso la sede di Albano Verellese. L'iniziativa, organizzata da 3i Engineering S.p.A. di Alessandria, ha offerto ai guardiaparco l'opportunità di aggiornare le proprie competenze attraverso lezioni teoriche, simulazioni ed esercitazioni pratiche. Durante la giornata sono stati approfonditi temi fondamentali come l'individuazione e la valutazione del rischio aggressione, sia verbale sia fisico, la prevenzione e la gestione di situazioni critiche e le modalità operative per controllare utenti aggressivi. La violenza, tra insulti, minacce o aggressioni fisiche, rappresenta uno dei pericoli occupazionali più rilevanti per il personale di vigilanza.

Un'adeguata formazione su come riconoscere segnali di allerta e gestire situazioni difficili con l'utenza è quindi cruciale per garantire la sicurezza di tutti.